

Algemene Leveringsvoorwaarden

behorende bij offertes en contracten aangaande dienstverlening van
Natonco UA

0. Definities

Overeenkomst: Het document, de offerte of een overeenkomst, waarin een opdracht en of de werkzaamheden, aanvang, duur en tarief met de Opdrachtgever overeengekomen zijn en waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn

Opdrachtgever: De partij zoals genoemd in de Overeenkomst ten behoeve waarvan Natonco UA dienstverlening verricht.

Natonco UA: Natonco UA , gevestigd te Zwolle, gebruiker van deze Voorwaarden

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Tenzij tussen Opdrachtgever en Natonco UA , schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Natonco UA van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Natonco UA en op door Natonco UA , in opdracht van de Opdrachtgever, gecontracteerde derden.
- 1.2. Bij strijdigheid in voorwaarden tussen deze leveringsvoorwaarden en de voorwaarden in een wederzijds voor akkoord getekende, offerte die daarmee de status van Overeenkomst verkrijgt, en! of in een overeenkomst prevaleren de voorwaarden in de Overeenkomst boven die in offertes en boven die in deze leveringsvoorwaarden.
- 1.3. Mondelinge toezeggingen hebben pas rechtskracht als deze schriftelijk zijn bevestigd. Nadere mondelinge afspraken hebben pas rechtskracht als deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.
- 1.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitgesloten, tenzij expliciet en schriftelijk anders tussen de partijen is overeengekomen.
- 1.5. Indien de offerte of het begeleidend schrijven van Natonco UA niet in een andere termijn voorziet, zijn aanbiedingen maximaal vier weken geldig. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.6. Indien enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtgever en Natonco UA in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van deze nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2. Uitvoering van de Overeenkomst

- 2.1. Natonco UA , alsmede de eventueel door haar ingeschakelde derden, laat zich, met in acht name van de afspraken die tussen partijen gemaakt zijn, bij het uitvoeren van de Overeenkomst leiden door de lange en korte termijn belangen van de organisatie van Opdrachtgever en de cliënten van

Opdrachtgever.

- 2.2. De offertes en overeenkomsten van Natonco UA zijn gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle informatie over de Opdrachtgever en de met haar verbonden organisaties, die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst van belang is. Documenten en gegevens, die nodig of nuttig zijn voor een adequate uitvoering van de Overeenkomst conform planning en budgettering, zullen tijdig door de Opdrachtgever in het bezit van Natonco UA worden gesteld.
- 2.3. Indien en voor zover Natonco UA bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van medewerkers van de Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden tot een tijdige inzet en toereikende beschikbaarheid en medewerking van de betrokken medewerkers. Opdrachtgever verleent medewerkers van Natonco UA de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde bevoegdheden. De Opdrachtgever geeft derden, die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst wenst te betrekken niet eerder opdracht dan na overleg met Natonco UA .
- 2.4. In het geval medewerkers van Natonco UA op de locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal de Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen.
- 2.5. In het belang van de uitvoering van de Overeenkomst kan Natonco UA te allen tijde de samenstelling van het advies- of projectteam wijzigen; indien in de Overeenkomst sprake is van facturering op basis van bestede uren zal wijziging van het advies- of projectteam uitsluitend geschieden na overleg met Opdrachtgever.
- 2.6. Alle door Natonco UA genoemde leveringstermijnen zijn benaderingen en naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Natonco UA bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; zij zijn nimmer fatale termijnen; de enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt Natonco UA niet in verzuim. De levertijd kan behalve door de inspanning van Natonco UA ook worden bepaald door factoren en omstandigheden die geheel of gedeeltelijk buiten de invloed van Natonco UA liggen. Hoewel Natonco UA in alle gevallen streeft naar de uitvoering van de werkzaamheden conform planning, is het mogelijk dat de vooraf afgesproken leveringsdata niet worden gehaald. Indien de voortgang van de werkzaamheden c.q. een oplevertermijn vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. heeft ondervonden, zal Natonco UA hiervan onverwijld melding maken aan Opdrachtgever en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven, alsmede eventueel de door Natonco UA voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Partijen treden zo spoedig mogelijk hierover in overleg.
- 2.7. Indien Opdrachtgever niet binnen twee weken na ontvangst van een vertragingrapportage bezwaar aantekent tegen de gevoerde rapportage, houdt dit in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent en gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent.
- 2.8. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, impliceert het door Natonco UA afgeven van een doorloop- en bestedingstijdsplanning niet het uitvoeren van de Overeenkomst tegen een vaste prijs (fixed price).
- 2.9. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Natonco UA staan of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Natonco UA het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 2.10. Indien Natonco UA op verzoek van of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de

overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Natonco UA worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Natonco UA . Natonco UA is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten, waarin de consequenties voor de onderhavige Overeenkomst worden geregeld. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in de voorgaande volzin het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Natonco UA , kunnen worden beïnvloed.

- 2.11. Natonco UA draagt zorg voor een zorgvuldige afsluiting van de opdracht. Natonco UA geeft een verantwoording over de uitgevoerde werkzaamheden en de behaalde resultaten, draagt, indien van toepassing, de werkzaamheden over aan de functionaris die daarmee belast wordt en geeft adviezen voor de toekomst aan Opdrachtgever.
- 2.12. De Opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Natonco UA te verlenen diensten en de resultaten (artefacten) van deze dienstverlening.

3. Tarieven en betaling van de Overeenkomst

- 3.1. In de tarieven van Natonco UA en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn, tenzij anders is overeengekomen, reiskosten in Nederland inbegrepen. Direct aan de uitvoering van de Overeenkomst gerelateerde secretariële ondersteuning, kosten van aan de uitvoering van de Overeenkomst gelieerde software licenties, kosten van buitenlandse reizen, verblijfkosten in en buiten Nederland, eventueel noodzakelijke vertaalkosten en reproductiekosten bij oplagen groter dan 15 stuks zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Verplichtingen aangaande deze kosten worden pas na overleg met de Opdrachtgever aangegaan. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van (deel)betaling op basis van binnen de organisatie van Opdrachtgever geboekte kostenbesparingen, omzetgroei of winstgroei en dergelijke zal Opdrachtgever de relevante financiële rapportages gedurende de looptijd van de Overeenkomst tijdig aan Natonco UA doen toekomen. Natonco UA is gerechtigd en Opdrachtgever verleent zijn volledige medewerking daaraan, om een onafhankelijke registeraccountant in te schakelen om de juistheid van de rapportages te toetsen. Indien uit de controle blijkt dat de rapportages in het nadeel van Natonco UA waren, dan komen de kosten van de inschakeling van deze accountant ten laste van de Opdrachtgever.
- 3.3. In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Natonco UA gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Dergelijke wijzigingen zullen dan plaatsvinden indien de overeengekomen prijzen niet meer in verhouding staan tot de door Natonco UA verrichte en te verrichten prestaties of een tussentijdse verandering van het algemeen loon- en kostenniveau Natonco UA noodzaakt tot tariefverandering. Indien de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Natonco UA kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven dan is de Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen op de in de kennisgeving van Natonco UA genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
- 3.4. In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van facturering op basis van bestede uren zal Natonco UA haar volle medewerking verlenen indien Opdrachtgever een onafhankelijke registeraccountant wenst in te schakelen ter controle van de gefactureerde bedragen. Indien op basis van deze controle tot neerwaartse bijstelling van het gefactureerde bedrag dient te worden overgegaan zal Natonco UA de kosten van dit accountantsonderzoek dragen.

- 3.5. Tenzij in de offerte andere betalingscondities worden vermeld, dienen de facturen en (voorschot)declaraties van Natonco UA binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden. Indien de verschuldigde bedragen niet binnen deze termijn zijn betaald, is Opdrachtgever, zonder dat daarvoor enige in gebreke stelling nodig is, over het openstaande bedrag verpagingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, berekend over het factuurbedrag per maand. Indien betaling niet plaatsvindt binnen zes weken na de factuurdatum, is Natonco UA gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en zal de vordering ter incasso worden gegeven.
- 3.6. Korting, inhouding, verrekening, beslag onder zichzelf of opschorting van betaling is door Opdrachtgever niet toegestaan.
- 3.7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de inning van enige vordering op de Opdrachtgever, komen ten laste van de Opdrachtgever. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op 15% van het totaal te vorderen bedrag met een minimum van €450,=.
- 3.8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn elke van de Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de vorderingen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 3.9. Natonco UA vrijwaart Opdrachtgever van boetes en/of naheffingen van loonbelastingen en sociale premies terzake de uitvoering van de Overeenkomst door medewerkers van Natonco UA en eventueel door Natonco UA ingeschakelde derden.
- 3.10. Tenzij anders overeengekomen, wordt maandelijks door Natonco UA gefactureerd. In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van facturering op basis van bestede uren, zal maandelijks overeenkomstig het aantal bestede uren worden gefactureerd. In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van een facturering op basis van een vaste prijs, zal maandelijks gefactureerd worden op basis van de gerealiseerde voortgang van het project.

4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst is eerst beëindigd op het moment dat de in de Overeenkomst genoemde opdracht en/of werkzaamheden door Natonco UA zijn afgerond en de eindafrekening door de Opdrachtgever is betaald. Aan Opdrachtgever geleverde zaken en het intellectueel eigendomsrecht en auteursrechten van geleverde diensten blijven eigendom van Natonco UA totdat alle door Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- 4.2. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst toe in de volgende gevallen:
- 4.2.1. Indien de wederpartij, na een deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen als gevolg van de Overeenkomst.
- 4.2.2. Indien de wederpartij surséance van betaling verkrijgt, indien surséance van betaling is aangevraagd, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken, indien de wederpartij een akkoord met zijn crediteuren treft, indien executoriaal beslag ten laste van de wederpartij wordt gelegd dan wel conservatoir beslag, dat niet binnen veertien dagen nadien is opgeheven, of indien de bedrijfsvoering wordt gestaakt. Partijen zullen wegens de beëindigingsgronden in dit lid nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Een tussentijdse buitengerechtelijke ontbinding van de Overeenkomst zal schriftelijk en per aangetekend schrijven geschieden.
- 4.3. Indien Natonco UA op het moment van de ontbinding als in het vorige lid bedoeld reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft geleverd, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Natonco UA ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Natonco UA vóór de

ontbinding heeft gefactureerd en/of nog zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 4.4. Partijen kunnen de Overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen kan aantonen dat de dienstverlening niet meer kan plaats vinden conform de Overeenkomst. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Natonco UA zal van deze opzegbevoegdheid alleen dan gebruik maken, indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of aan Natonco UA niet zijn te verwijten, voltooiing van de Overeenkomst in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.
- 4.5. Indien het besluit tot tussentijdse beëindiging is uitgegaan van Opdrachtgever en indien het besluit tot de voortijdige beëindiging is uitgegaan van Natonco UA op grond van duurzaam verzuim in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever, heeft Natonco UA als compensatie van het door deze beëindiging ontstane bezettingsverlies, boven het honorarium dat haar toekomt wegens voor Opdrachtgever reeds verrichte werkzaamheden, recht op een redelijke schadeloosstelling die echter niet meer dan het gemiddelde honorarium over de laatste zes maanden zal bedragen. Het recht op deze aanvullende schadeloosstelling vervalt, indien de voortijdige beëindiging het gevolg is van het feit dat Natonco UA aantoonbaar in de dienstverlening is tekort geschoten.
- 4.6. Indien tussen Opdrachtgever en Natonco UA een vaste prijs voor de uitvoering van de Overeenkomst is overeengekomen zal bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst een verrekening op basis van een taxatie van de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst plaats vinden; indien de voortgang niet is vast te stellen, zal verrekening op basis van de bestede inspanningen plaatsvinden. Voor een dergelijke afrekening zal het in de offerte gehanteerde uurtarief vermeerderd met de gehanteerde risico- of winsttoeslag van toepassing zijn. Indien (een deel van) de betaling op basis van binnen de organisatie geboekte kostenbesparingen, omzetgroei of winstgroei is gebaseerd, zal Opdrachtgever de tot het moment van beëindiging geleverde inspanningen vergoeden op basis van de gebruikelijke door Natonco UA gehanteerde uurtarieven met een toeslag van 30% (dertig procent).
- 4.7. Alle facturen, inclusief de factuurbedragen voor werkzaamheden die zijn verricht tot op het in het vorige lid bedoelde moment, zijn in het geval van tussentijdse beëindiging terstond opeisbaar
- 4.8. De Opdrachtgever heeft de optie om een Overeenkomst, die gebaseerd is op inzet van mankracht tegen uurtarief, te verlengen. Natonco UA verbindt zich een door de Opdrachtgever gewenste verlenging van de Overeenkomst die uiterlijk één maand voor ommekomst van de Overeenkomst is gedaan, aan te gaan tegen dezelfde voorwaarden totdat de opdracht waarop de Overeenkomst is gebaseerd is afgerond. Natonco UA kan alleen in bijzondere omstandigheden, welke zijn aan te tonen door Natonco UA, niet ingaan op een door de Opdrachtgever gewenste verlenging van de Overeenkomst. De bepalingen over tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst zijn onverminderd van toepassing.
- 4.9. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met Opdrachtgever wordt beëindigd, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voorzover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

5. Aansprakelijkheid

5.1. Natonco UA garandeert dat door haar geleverde diensten en zaken aan hoge professionaliteits- en kwaliteitscriteria voldoen. Natonco UA is aansprakelijk voor de tekortkomingen in geleverde producten en in de dienstverlening voorzover deze het rechtstreekse gevolg zijn van het niet in acht nemen door Natonco UA van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in het kader van de aard van de Overeenkomst mag worden vertrouwd en indien en voorzover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van de normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

5.2. Natonco UA is op generlei wijze aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook welke wordt

veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

- 5.3. Natonco UA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten/winst en gemiste besparingen.
- 5.4. De aansprakelijkheid voor de directe schade, veroorzaakt door toerekenbare tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag dat Natonco UA voor haar werkzaamheden heeft ontvangen. Bij Overeenkomsten die een langere doorlooptijd dan een halfjaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 5.5. Onder directe schade wordt hier uitsluitend verstaan de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Natonco UA alsnog aan de specificaties van de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden.
- 5.6. De totale aansprakelijkheid van Natonco UA voor schade of dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000, - (een miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 5.7. Buiten de in de bovengenoemde leden genoemde gevallen rust op Natonco UA geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 5.8. De aansprakelijkheid van Natonco UA als boven bedoeld wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Natonco UA onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Natonco UA ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 5.9. Opdrachtgever vrijwaart Natonco UA van eventuele aanspraken van derden die uit de uitvoering van de Overeenkomst zouden kunnen voortvloeien.
- 5.10. De Opdrachtgever vrijwaart Natonco UA voor aanspraken van derden, medewerkers van de Opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

6. Overmacht

- 6.1. Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Er is in ieder geval sprake van overmacht in geval van: rellen, stremmingen van vervoer en andere transportstoringen, staking, brand, bedrijfsstoring, storingen in apparatuur, netwerken daaronder begrepen, in eigendom of beheer bij derden. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers aan partijen.
- 6.2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

7. Geheimhouding personeel

- 7.1. Partijen en de door hen bij de uitvoering van de Overeenkomst eventueel ingeschakelde medewerkers en derden zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij elkaar als geheim hebben toevertrouwd of waarvan de vertrouwelijkheid gelet op de aard van de informatie vanzelf

spreekt.

8. Intellectueel eigendom

- 8.1. Opdrachtgever krijgt, na volledige betaling van het terzake verschuldigde honorarium, de volledige eigendom van de adviezen, nota's, presentaties en andere schriftelijke stukken, die tot stand zijn gekomen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor het verrichten van de diensten en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Natonco UA of van de leveranciers hiervan. Openbaarmaking daarvan kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Natonco UA of de leverancier hiervan.

9. Overige bepalingen

- 9.1. Indien tussen partijen een geschil rijst over de uitvoering van de Overeenkomst verplichten partijen zichzelf en elkaar om eerst middels enkele gesprekken te trachten dit geschil op te lossen, waarbij partijen nadrukkelijk blijf geven oog te hebben voor elkaars belang.
- 9.2. Deze Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen, die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en die niet in minnelijkheid kunnen worden geschikt, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.